

18 de Agosto del 2005

RedesCR,

Es común enviar quejas como resultado de un mal servicio. Sin embargo difícilmente nosotros tomamos el tiempo para escribir una nota cuando se está satisfecho con el rendimiento de una compañía.

Por esto hoy estoy escribiéndoles a ustedes, quiero hacerles saber que estamos muy agradecidos con la calidad de servicio que su compañía nos proporciona y sinceramente apreciamos su atención y la manera en que manejan los negocios. Hemos estado observando que cada vez que requerimos de ayuda en el área de Tecnologías de Información (IT) ustedes siempre están disponibles para nosotros y responden con un servicio inteligente y cortés. Hemos recomendado RedesCR a otros gracias a nuestra satisfacción con su servicio.

Es un placer trabajar con gente que tiene el sentido de eficiencia. Su equipo de trabajo nunca ha fallado en impresionarnos. Ustedes son muy conocedores y siempre nos dan una respuesta inmediata cuando hay una necesidad de soporte técnico.

Raramente hemos tenido una empresa que nos brinde tal colaboración. Sabemos que podemos depender de RedesCR para todo nuestro sistema de Tecnología de Información (IT). Recomendamos su compañía a cualquier empresa en necesidad de servicios de IT/telecomunicaciones sin duda alguna. Sus futuros clientes son bienvenidos a contactarme en caso de que deseen conversar más acerca de sus servicios. Deseamos continuar nuestra relación comercial con ustedes por los siguientes años por venir.

Sinceramente,

Marta Blanco  
Access Nurses  
Costa Rica Manager  
Toll free (866) 687 7390  
Direct phone (858) 458 4440  
(506) 239 9987  
[www.accessnurses.com](http://www.accessnurses.com)